



# やまぐち代協だより 第24号

2020年1月発行



「やまぐち代協だより」は、やまぐち県損害保険代理業協会の会員向けに定期的に発行している会報紙です。県代協や、県内6支部がそれぞれに行っている活動の様子などをご紹介します。ぜひご覧ください。

## 第9回 日本代協コンベンション 『時代の変化に対応し、持続可能な代理店経営を考える』

【日時】2019年11月1日(金)～11月2日(土)  
【会場】グランドニッコー東京台場、損保会館、お茶の水ホテルジュラク

### 功労者表彰されました！

周南支部の鴨居さん(株式会社グットライアンス)が、山口県代協の会員増に向けた長年の活動と功績から、この度の日本代協コンベンションで功労者表彰されました。表彰式には、鴨居さんに代わって同社の藤井さんがご出席。鴨居さん、おめでとうございます！



日本代協の金子会長と藤井さん

全国から500名近い代協会員と、損保協会や保険会社各社のトップをはじめとする関係者が集まる日本代協コンベンションに山口県代協からは7名が参加しました。二日間に渡って最新の業界情報と学びに触れる機会です。

日本代協コンベンション 第1部:基調講演

### 『人工知能(AI)は私達の暮らしをどう変えるか』～金融・教育・ビジネスの未来～

講師:野村 修也氏(中央大学法科大学院 教授)

日本代協コンベンション 第3部:分科会(11月2日)

【中崎ゼミ】『デジタル社会化と代理店ビジネスの活路』～コンパクト代理店が躍動する新たな地平を考える～  
講師:中崎 章夫氏(日本代協アドバイザー)

【岩崎ゼミ】『21世紀の保険代理店を考えよう:事業の再定義とマーケティングの方向性』  
講師:岩崎 邦彦氏(日本代協アドバイザー)

【牧野ゼミ】『シンギュラリティ時代の保険と代理店経営』  
講師:牧野 司氏(東京大学大学院 非常勤講師)

【櫻井ゼミ】『お客様にとっても従業員にとってもプラスになる企業作り』  
講師:櫻井 英裕氏(リプラス株式会社 代表取締役)  
講師:古川 純子氏(リプラス株式会社 業務管理責任者兼バックオフィス責任者)

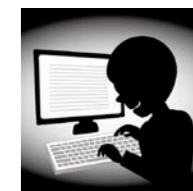
来年のコンベンションはぜひ一緒に！



## 東部地区 合同例会 周南

2019年10月4日 [会場:周南市立徳山駅前図書館3階交流室]

### 身近に潜む危機!? ～山口県警察本部～ サイバー犯罪の現場から!



インターネットを經由したサイバー犯罪が増加しており、企業にとって脅威となっています。山口県内では平成30年に1582件の相談が警察に入り、そのうち詐欺・悪徳商法に関する相談は621件にのぼります。

サイバー攻撃の標的は大企業ばかりではありません。セキュリティの甘い取引先の中小企業を狙い、端末を乗っ取ることで大企業に一斉攻撃をかけるための「踏み台」として利用されることが多いのが現状です。乗っ取られた端末は、警察の捜索差し押さえにより押収され、端末の利用状況について事情聴取を受けなければならない、業務が短くない期間、停滞するのは間違いありません。

セミナー後半では、街なかでよくみかける「無料wifi」を利用した手口を自分の携帯端末で体験し、身近に潜むサイバー犯罪を実感しました。自社代理店も顧客企業もサイバー犯罪への対策は急務です。



## 西部地区 合同例会 湯田温泉

2019年12月6日 [会場:カリエンテ山口]

### 代理店の現状と課題

今、代理店に求められている「顧客本位」の体制と賠償責任  
～金融庁ヒアリング体験から分かること～

5月の総会記念セミナーでお話いただいた中島氏が再登場。前回の話を踏まえてこの期間に新たに取り組んでいることや、直近で話題となっている関東財務局のヒアリングについて最新情報をお話いただきました。

RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を導入して、各社の見積書を自動作成する取組みを始めており、業務効率化とスタッフの働き方改革に向けて大きな一歩を踏み出していること。

関東財務局のヒアリングに向けて対象代理店へ送付された「アンケート」が公表されており、その内容を見ると財務局(金融庁)が代理店に対して今なにを一番に求めているかがよく分かることなど、今回も代理店必聴のセミナーでした。



(株)グッド・サポート  
代表取締役 中島 克海氏  
[日本代協 理事]

福岡県代協/福岡三支部合同セミナー

### 『個の開放と心理的安全』2019年11月22日 [会場:アークホテルロイヤル福岡天神]



『捨てられる銀行』がベストセラーとなった、金融ジャーナリスト(共同通信社記者)である橋本卓典氏のセミナーが福岡県代協で開催され、山口から有志で参加してきました。金融庁とのパイプを持ち、綿密な取材と鋭い視点から現在と今後の業界を読み解きます。

他県代協の様子や取組みを知ることも出来、よい機会となりました。今後もこうした他県への参加も検討します。

