

# やまぐち 代協だより

一般社団法人  
山口県損害保険代理業協会  
会長：中村 俊明 [有限会社ヤナイ保険サービス]

第22号 2019年4月発行

「やまぐち代協だより」は、やまぐち県損害保険代理業協会の会員向けに定期的に発行している会報紙です。県代協や、県内6支部がそれぞれに行っている活動の様子などをご紹介します。ぜひご覧ください。

## 2019年 1月11日 西部地区 合同例会&セミナー (ANA クラウンプラザホテル宇部)

西部地区(下関支部・山口支部・宇部支部)の会員が集まり、各委員会での協議、山口県代協や日本代協からの情報を提供し、情報交換も活発に行われました。

### 特別セミナー『経営の本質』

講師：岡村 憲二氏 (株式会社M・T・C 代表取締役)

自ら代理店を経営する一方、「経営」について学ぶ勉強会を主催し、経験と実績から多くの代理店経営者を導く活動も行っている岡村氏に、経営の本質についてお話をいただきました。

「継続した投資回収の仕組み」を作り、経営者として戦略をきっちりと立て、従業員育成にも力を入れ、実際に高収益体質の代理店を作り上げ、成長させてきた岡村氏の話は、代理店経営にとって大いに参考となりました。



## 2019年 2月8日 代理店賠償セミナー (周南市立徳山駅前図書館 交流室2)

### 「コンプライアンスと代理店の賠償責任」 ～消費者に信頼される代理店になるために～

講師：黒田 朗氏 (Chubb 損害保険株式会社)  
損害サービス本部 火災・新種法人保険損害サービスセンター部長 (兼 代理店賠償担当部長)

代理店賠償責任保険に加入している全国の代協会員から、日に3～5件の相談が寄せられる中で、電話相談だけで解決することもあり、事前に事例を知っていることで回避できるトラブルも多くあります。このセミナーで最新の事例やトラブルの傾向などを知っておくこともトラブル回避には重要です。

相談的内容的には自動車保険では「重要事項等の説明」よりも「異動または新規の手続き」でのトラブルが多く、新種では反対に、説明に関するトラブルが圧倒的です。件数的には新種よりも自動車に関するトラブルが多いのですが、発生頻度は新種関連のトラブルが目立ちますし、また訴訟も含め賠償額が高額化する傾向にもあります。

お客様へご説明する際には、「オールリスク」、「前の契約と全て同じかそれ以上」という言葉には注意が必要です。契約内容とおお客様の認識がズレていることがあり、保険金請求の際にトラブルになることが多くあります。

最近の傾向として、火災保険が“自然災害保険”として考えられることが増えています。お客様にとっては家のこととして敷地内すべてが補償されると思われていることが多く、「屋外設備装置」が対象になっていない場合の説明は慎重さが求められます。トラブル回避に向けて、今後は“予防”のための取組みが重要性を増します。また、もしもの時は迅速に相談することも重要なため、この代理店賠償責任保険を“相談機能”としてもご利用ください。



代協会員のための新しい教育制度が誕生!

## 日本代協アカデミー

3月4日～6月30日まで無料お試し期間

無料お試しの申込はお早めに!

2月21日、正会員向けに詳細がメール配信されていますので記載されている手順に沿って、登録・利用開始してください。

- ① ID とパスワードでログインする
- ② マニュアルを参考に利用者登録を行う
- ③ 登録完了後、申込者全員に登録完了メール

教育コンテンツと、事業経営に役立つ  
情報コンテンツをご利用いただけます。



<https://www.nihondaikyo-academy.com>

ログインID：代協会員番号(正会員)※番号の前にkを入れる  
パスワード：代理店登録の電話番号

各支部で行われている支部活動の一部をご紹介します。  
所属する支部や県代協事務局からのご案内に、ぜひ積極的にご参加ください。



### 献血応援活動 (2019年2月3日)

「ゆめタウン柳井」で行われた献血活動の応援に柳井支部から参加しました。代理店スタッフや周南支部からの応援もあり、天候が良かった事も幸いして、55人(男性42人、女性13人)から献血にご協力いただきました。

山口県代協の全支部を挙げて取組んできた2016年から、献血者数は年々伸びており、今後も代協活動の一環として取組みを進めます。

山口県赤十字血液センターの献血ルームや、献血バスもご利用の上、今後も献血にご協力ください。

### 山口市公共交通ふれあいフェスタ (2019年3月10日)

山口市の「市民公共交通週間(3月9日～15日)」にあわせて、公共交通への理解を深め、親しみを持ってもらうためのイベントとして「公共交通ふれあいフェスタ」が山口市中央公園で開催され、山口県代協もブースを設けて参加しました。

「運転適性診断機」をあいおいニッセイ同和様から2台お借りして、約10分間の体験ができるコーナーを作り、オープンから途切れることなく約40名の方が体験をされました。

また、子供向けには綿菓子の作成体験も開催し、それが大変好評でした。

第11回目となるイベントで、当日は雨のため例年より参加者が少なかったようですが、山口県代協のブースは終日賑わいを見せていました。

代協活動をPRする場としてパンフレットを配布することなども検討します。



### 「3つの安心とねづっち47都道府県ご当地なぞかけ」山口県版が完成!

業界最高峰の資格である「損害保険トータルプランナー」の役割と活動を分かりやすく紹介するプロモーション動画が出来ました。山口県代協版をぜひご覧ください!



一般社団法人  
山口県損害保険代理業協会(やまぐち県代協)  
<http://yamaguchi-daikyo.com/>

■事務局■ (月～金曜 9時～13時)  
〒742-0031 山口県柳井市南町 5-3-16 東澄ビル2F  
Tel) 0820-25-1565 Fax) 0820-25-1566  
メール) yamaguchi-daikyo@movie.ocn.ne.jp